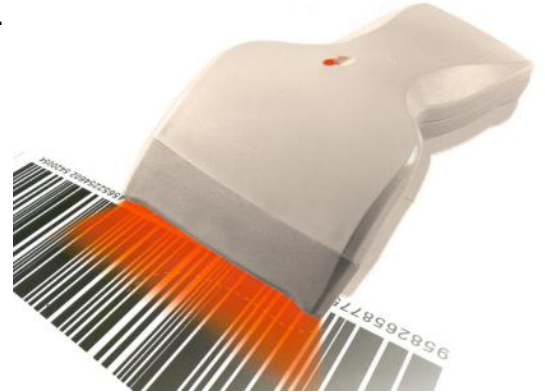


Il **software gestionale** permette alle aziende di ottimizzare i processi produttivi e di monitorare i costi di produzione e di gestione aziendale.

La scelta che ha fatto Punto Soft Srl per rispondere alle esigenze dei propri clienti è quella di utilizzare come base per il proprio software gestionale la linea "Business" di NTS Informatica. A partire dalla linea di prodotto sono state sviluppate parecchie personalizzazioni in merito alle esigenze della propria clientela. E' stata così realizzata una suite molto varia di prodotti software che completano la già ben fornita suite di "Business".



Ognuno nostro prodotto è specifico per un determinato settore applicativo, sia commerciale che industriale.

Sorvolando sulle caratteristiche della parte contabile/amministrativa del software gestionale che vi proponiamo, in quanto sono standard praticamente per tutti i software gestionali, mi soffermerei soprattutto a illustrarvi le caratteristiche più interessanti dalla parte Tecnica:

- Gestione completa delle matricole delle apparecchiature
- Gestione completa del parco macchine dei Vostri clienti
- Gestione dello storico interventi/costruzione per ogni apparecchiatura
- Gestione delle regole della manutenzione programmata
- Inserimento, rinnovo e disdetta dei contratti di assistenza/manutenzione
- Inserimento e avanzamento delle chiamate/interventi
- Visualizzazione del carico di lavoro dei tecnici
- Gestione della base di conoscenza
- Gestione dei Preventivi di Riparazione
- Gestione ricambistica e magazzino

E' inoltre possibile collegare il sistema gestionale ad un centralino software per permettere ai clienti di richiedere assistenza 24H/24H, comunicando, via Mail/SMS al tecnico/responsabile del cliente, la registrazione del messaggi o la notifica. Ovviamente tale servizio è personalizzabile a seconda del tipo di cliente.

Il software può essere installato in modalità client-server presso i Vostri uffici o utilizzato in modalità SaaS sui nostri server e fruito in modalità "Terminal Application". La modalità Terminal Application fa sì che l'operatore veda installato il software sul suo personal computer quando in realtà è a km e km di distanza. L'operatore non è in grado di accorgersi della differenza. Unico limite alla modalità SaaS è l'ampiezza delle banda a vostra disposizione. Ideale sarebbe avere una ADSL o un'HDSL con 16Kbps di banda minima garantita per ogni utente. Il sistema funziona egregiamente anche con 4Kbps ma si rallenta nel caso in cui più di 3 operatori stampino dei documenti contemporaneamente. Le stampanti preferibili per lavorare in modalità SaaS sono stampanti laser PCL HP.



~~Il sistema di gestione delle risorse (SRM) è un software che consente di gestire le risorse di un'azienda in modo efficiente e sicuro. Il sistema di gestione delle risorse (SRM) è un software che consente di gestire le risorse di un'azienda in modo efficiente e sicuro.~~